

## INFORMAČNÉ MEMORANDUM SO SPRACOVANÍM OSOBNÝCH ÚDAJOV

Vážení zákazníci a obchodní partneri,

dokument, ktorý práve čítate, obsahuje základné informácie ohľadne toho, ako spracovávame vaše osobné údaje. Vážime si toho, že s nami svoje osobné údaje zdieľate a sme odhodlaní je v maximálnej možnej miere chrániť. Takisto sa snažíme byť vo vzťahu k vám čo najviac transparentný, najmä ohľadne toho, ako vaše osobné údaje spracovávame.

Vzhľadom k novej legislatíve Európskej únie, bolo toto informačné memorandum pripravené v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov a voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46 / ES (GDPR).

V tomto memorande sa vám snažíme informácie podať čo najprehľadnejšie, preto sme zvolili formu otázok a odpovedí, ktoré by sme vám na ne poskytli. Informácie sa dozviete v nasledujúcom poradí:

1. Kto je správcom osobných údajov?
2. Aké sú naše oprávnené záujmy?
3. Ako boli osobné údaje získané?
4. Aké osobné údaje spracovávame?
5. Za akým účelom osobné údaje spracovávame?
6. Na základe čoho spracovávame osobné údaje?
7. Za akým účelom budeme odovzdávať osobné údaje tretím subjektom?
8. Budeme osobné údaje odovzdávať do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii?
9. Ako dlho budeme osobné údaje ukladať?
10. Aké sú vaše práva v súvislosti so spracúvaním osobných údajov a ako ich môžete uplatniť?
11. Sú osobné údaje automaticky vyhodnocované?

Toto informačné memorandum predkladá základné informácie, ktoré sme ako správca osobných údajov povinní poskytnúť. Ak by vás zaujímali detailné zásady spracovania osobných údajov, ktorými sa riadime, nájdete ich na internetových stránkach [www.nosreti.sk](http://www.nosreti.sk).

V prípade akýchkoľvek otázok ohľadne spracovania vašich osobných údajov, sa nás neváhajte kontaktovať na e-mailovej adrese [elektro@nosreti.sk](mailto:elektro@nosreti.sk) alebo na telefóne +421 911 770 462. Vo všetkých prípadoch nás možno kontaktovať na našej doručovacej adrese NOSRETI SK, s.r.o., Vlčie hrdlo 50, 821 07 Bratislava.

### **1. Kto je správcom osobných údajov?**

Správca je osoba, ktorá sama alebo spoločne s inými určuje účely a rozhoduje o tom, akým spôsobom budú osobné údaje spracované.

Správcom osobných údajov je spoločnosť NOSRETI SK, s.r.o., so sídlom Vlčie hrdlo 50, 821 07 Bratislava, identifikačné číslo 31371108, Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel Sro, vložka 6883/B. Správca môžete kontaktovať na e-mailovej adrese [elektro@nosreti.sk](mailto:elektro@nosreti.sk) alebo na telefóne ++421 911 770 462

## **2. Aké sú naše oprávnené záujmy?**

Nevyhnutnosť spracovanie Vašich osobných údajov je potreba splnenia všetkých zmluvných záväzkov správcu, ako aj plnenie všetkých zákonných povinností správcu. Osobné údaje správcu spracováva tiež pre ochranu jeho oprávnených záujmov. Oprávnené záujmy správcu sú najmä, zamedzenie podvodom, priamy marketing, ochrana správcova podnikania a majetku, zaistenie bezpečnosti siete a informácií, prenos osobných údajov v rámci koncernu (pozri nižšie) pre vnútorné administratívne účely a v neposlednom rade aj ochrana životného prostredia a zabezpečenie trvalo udržateľného rozvoja .

V záujme zabezpečenia najvyššej ochrany Vášho súkromia, máte právo namietat', aby Vaše osobné údaje boli spracovávané výhradne pre najnutnejšie zákonné dôvody, alebo aby boli osobné údaje blokováné. Viac o vašich právach súvisiacich so spracovaním osobných údajov sa dočítate v článku 10 tohto informačného memoranda.

## **3. Ako boli osobné údaje získané?**

Osobné údaje správcu získal priamo od Vás, a to najmä z vyplnených formulárov, vzájomnej komunikácie alebo z uzavretých zmlúv. Mimo to môžu osobné údaje pochádzať aj z verejne dostupných zdrojov, registrov a evidencií, napríklad z obchodného registra, registra dlžníkov, profesijných registrov, alebo napríklad Katastra nehnuteľností. A ďalej z informácií zo sociálnych sietí a internetu, ktoré ste tam vy sám/sama umiestnil/a.

## **4. Aké osobné údaje spracovávame?**

Na zabezpečenie Vašej spokojnosti z riadneho plnenia záväzku, na zabezpečenie plnenia zákonných povinností, na zabezpečenie personalizovanej ponuky tovaru a služieb správcu a k ďalším vyššie vymenovaným účely môže správcu spracovávať nasledujúce osobné údaje:

- a) základné identifikačné údaje - meno, priezvisko, adresa bydliska, doručovacia adresa, a identifikačné číslo;
- b) kontaktné údaje - telefónne číslo a e-mailová adresa;
- c) informácie o využívaní produktov a služieb správcu - jedná sa o údaje o tom, aké produkty ste u správcu dohodnutej mali a aké využívate teraz, vrátane nastavenia produktov a pod .;
- d) informácie zo vzájomnej komunikácie - informácie z e-mailov, zo záznamov telefonických hovorov alebo iných kontaktných formulárov;
- e) fakturačné a transakčné údaje - jedná sa najmä o informácie objavujúce sa na faktúrach, o dojednaných fakturačných podmienkach a o prijatých platbách;
- f) písnej informácie (cookies) - informácie z internetového prehliadača alebo mobilných aplikácií, ktoré používate. Dáta určená na analýzu návštevnosti, ktorá neslúži na rozosielanie reklám, iba pre zefektívnenie našej práce. Sú anonymné a máte možnosť ich vo svojom prehliadači zmazať či zakázať;
- g) v našom e-shope spracovávame aj cookies, dáta, ktoré sú potrebné na dokončenie nákupu, alebo správnej funkčnosti košíka a nemožno ich vypnúť.

## **5. Za akým účelom osobné údaje spracovávame?**

Správca spracováva tieto osobné údaje k:

- a) zabezpečenie uzavretia a následného plnenia zmluvného záväzku medzi správcu a Vami (čl. 6 ods. 1 písm. B) GDPR;

- b) plnenie právnych povinností správcu najmä vyplývajúcich a súvisiacich so zmluvným záväzkom uzavretým s Vami (čl. 6 ods. 1 písm. C) GDPR) .;
- c) ochranu svojich oprávnených záujmov (čl. 6 ods. 1 písm. F) GDPR), najmä potom k priamemu marketingu tak, aby správca čo najlepšie prispôbil ponuku svojich produktov a služieb a obchodných oznámení ohľadom nich Vaším potrebám.
- d) účely, pre ktoré ste správcovi prípadne udelil/la súhlas.

Poskytovanie osobných údajov správcovi je všeobecne zákonný a zmluvný požiadavku. Ohľadom poskytovanie osobných údajov na marketingové účely, čo nepredstavuje plnenie zmluvné a zákonné povinnosti správcu, je od vás vyžadovaný súhlas. Ak správcovi neudelíte súhlas na spracovanie osobných údajov na marketingové účely, neznamená to, že by vám správca v dôsledku toho odmietol poskytnúť svoj výrobok či službu na základe zmluvy.

## **6. Na základe čoho spracovávame osobné údaje?**

Zákonnosť spracovania je daná článkom 6 ods. 1 GDPR, podľa ktorého je spracovanie zákonné, ak je nevyhnutné pre výkon zmluvy, pre splnenie právnej povinnosti správcu, pre ochranu oprávnených záujmov správcu alebo spracovanie prebieha na základe súhlasu, ktorý ste nám udelil/a.

Zákonnosť spracovania ďalej vychádza napríklad zo zákona č.431/2002Z.z. zákona o účtovníctve, podľa ktorého sú spracovávané a uchovávané fakturačné údaje, zo zákona č. 40/1894 Z. Občiansky zákonník, podľa ktorého obhajuje správcu svoje oprávnené záujmy alebo zo zákona č. 222/2004 Z. o dani z pridanej hodnoty.

## **7. Za akým účelom budeme odovzdávať osobné údaje tretím subjektom?**

Iba na základe Vami dobrovoľne vyplneného súhlasu o spracovaní osobných údajov môže správca poskytnúť Vaše osobné údaje firmám v koncerne NOSRETI Group, ktorými sú NOSRETI veľkoobchod s.r.o., IČO 03758753, Vinařství NOSRETI s.r.o., IČO 28625790, všetky so sídlom 28 . října 2020/231, Mariánské Hory, 709 00 Ostrava a ďalej NOSRETI reality a.s., IČO 27819141, so sídlom Křenová 409/52, Trnitá, 602 00 Brno, a to za účelom marketingu, tj. zasielanie obchodných oznámení a ponúk služieb.

**Za účelom dopravy tovaru** - údaje ako sú meno, priezvisko, doručovacia adresa e-mailovú adresu a telefónne číslo môžeme odovzdávať našim zmluvným dopravcom, aby sme boli schopní doručiť tovar až k Vaším dverám.

**Za účelom servisu tovaru** - údaje ako sú meno, priezvisko, doručovacia adresa e-mailovú adresu a telefónne číslo môžeme odovzdávať našim servisným partnerom pre vybavenie reklamácie.

## **8. Budeme osobné údaje odovzdávať do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie?**

Osobné údaje nebudeme odovzdávať do krajín mimo Európskej únie alebo Európsky hospodárskych priestor, ani do žiadnej medzinárodnej organizácie.

## **9. Ako dlho budeme osobné údaje ukladať?**

Osobné údaje budú spracovávané a ukladané najmenej po dobu trvania zmluvy. Niektoré osobné údaje potrebné napr. pre daňové a fakturačné povinnosti budú uchovávať dlhšie, spravidla 10 rokov počnúc rokom od vzniku uchovávané skutočnosti.

Osobné údaje, ktoré sú dôležité pre uplatnenie oprávnených záujmov správcu, budú uchovávané maximálne po dobu 3 rokov od konca zmluvného vzťahu so správcom.

Osobné údaje spracovávané na marketingové účely budú uchovávané na dobu neurčitú alebo do doby než odvoláte súhlas s ich spracovaním.

Osobné údaje nebudú nikdy uchovávať dlhšie, než je zákonom stanovené maximum. Po uplynutí archivačnej doby budú osobné údaje bezpečne a nenávratne zničené tak, aby nemohlo dôjsť k ich zneužitiu.

#### **10. Aké sú vaše práva v súvislosti so spracúvaním osobných údajov a ako ich môžete uplatniť?**

Správca robí všetko pre to, aby spracovanie vašich údajov prebiehalo riadne a predovšetkým bezpečne. Vám sú garantovaná práva opísané v tomto článku, ktorá môžete u správcu uplatniť.

##### **Ako môžete svoje práva uplatniť?**

Jednotlivé práva môžete uplatniť zaslaním e-mailu na adresu [elektro@nosreti.sk](mailto:elektro@nosreti.sk) alebo zavolaním na telefónne číslo +421 911 770 462. Svoje práva môžete uplatniť takisto formou písomnej žiadosti zaslanej na našej korešpondenčnú adresu Vlčie hrdlo 50, 821 07 Bratislava

Všetky oznámenia a vyjadrenia k vami uplatneným právam poskytuje správca bezplatne. Ak by však bola žiadosť zjavne nezmyselná alebo neprimeraná, najmä preto, že by sa opakovala, je správca oprávnený si účtovať primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady spojené s poskytnutím požadovaných informácií. V prípade opakovaného uplatnenia žiadosti poskytnutie kópií spracúvaných osobných údajov si správcu vyhradzuje právo z tohto dôvodu účtovať primeraný poplatok za administratívne náklady.

Vyjadrenie a prípadne informácie o prijatých opatreniach vám správca poskytne čo najskôr, najneskôr však do jedného mesiaca. Lehotu je správca oprávnený v prípade potreby a vzhľadom na zložitosť a počet žiadostí predĺžiť o dva mesiace. O predĺžení vrátane uvedenia dôvodov Vás bude správca informovať.

##### **Právo na informácie o spracovaní vašich osobných údajov**

Ste oprávnený/a od správcu požadovať informácie, či sú osobné údaje spracovávané alebo nie. Ak sú osobné údaje spracovávané, máte právo od správcu požadovať informácie najmä o totožnosti a kontaktných údajoch správcu, jeho zástupcovi a prípadne poverení ochranu osobných údajov, o účeloch spracovania, o kategóriách dotknutých osobných údajov, o príjemcoch alebo kategóriách príjemcov osobných údajov, o oprávnených správcach, o zoznamu vašich práv, o možnosti obrátiť sa na Úrad na ochranu osobných údajov, o zdroji spracúvaných osobných údajov a o automatizovanom rozhodovaní a profilovaní.

Ak správca chce ďalej vaše osobné údaje spracovávať na iný účel, než pre ktorý boli získané, poskytne vám ešte pred uvedeným ďalším spracovaním informácie o tomto inom účele a ďalšie príslušné informácie.

Informácie vám poskytované v rámci uplatnenia tohto práva sú obsiahnuté už v tomto memorande, to vám však nebráni, aby ste si o ne požiadali znova.

##### **Právo na prístup k osobným údajom**

Ste oprávnený/a od správcu požadovať informáciu, či sú vaše osobné údaje sú spracovávané alebo nie a ak áno, máte prístup k informáciám o účeloch spracovania, kategóriách dotknutých osobných údajov, príjemcoch alebo kategóriách príjemcov, dobu uchovávania osobných údajov, informácie o

vašich právach (práva požadovať od správcu opravu alebo vymazanie, obmedzenia spracovania, vzniesť námietku proti tomuto spracovaniu), o práve podať sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov, informácie o zdroji osobných údajov, informácie o tom, či dochádza k automatizovanému rozhodovaniu a profilovanie a informácie týkajúce sa použitého postupu, ako aj významu a predpokladaných dôsledkov takéhoto spracovania pre vás, informácie a záruky v prípade prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie. Máte právo na poskytnutie kópií spracúvaných osobných údajov. Právom získať túto kópiu však nesmú byť nepriaznivo dotknuté práva a slobody iných osôb.

### **Právo na opravu**

Pokiaľ došlo na vašej strane napríklad k zmene bydliska, telefónneho čísla alebo inej skutočnosti, ktorú možno považovať za osobný údaj, máte právo od správcu požadovať opravu spracúvaných osobných údajov. Navyše máte právo na doplnenie neúplných osobných údajov, a to aj poskytnutím dodatočného vyhlásení.

### **Právo na výmaz (právo byť zabudnutý)**

V určitých stanovených prípadoch máte právo požadovať, aby som správca vaše osobné údaje vymazal. Medzi takéto prípady patrí napríklad, že spracovávané údaje nie sú pre vyššie spomínané účely naďalej potrebné. Správca osobné údaje maže po uplynutí času nevyhnutnosti automaticky, môžete sa však na neho so svojou žiadosťou kedykoľvek obrátiť. Vaša žiadosť potom podlieha individuálnemu posúdeniu (aj cez vaše právo na výmaz môže mať správca povinnosť či oprávnený záujem si vaše osobné údaje ponechať) a o jej vybavení budete detailne informovaní.

### **Právo na obmedzenie spracovanie**

Správca spracováva vaše osobné údaje len v nevyhnutne potrebnom rozsahu. Ak by ste však mali pocit, že správca napr. Prekračuje vyššie stanovené účely, pre ktoré osobné údaje spracúva, môžete podať žiadosť, aby vaše osobné údaje boli spracovávané výhradne pre najnutnejšie zákonné dôvody, alebo aby boli osobné údaje blokováné. Vaša žiadosť potom podlieha individuálnemu posúdeniu a o jej vybavení budete detailne informovaní.

### **Právo na prenosnosť údajov**

Ak si prajete, aby správca poskytol vaše osobné údaje inému správcovi, resp. inej spoločnosti, odovzdá správca Vaše osobné údaje v zodpovedajúcom formáte, Vami určenému orgánu, ak mu v tom nebudú brániť žiadne zákonné ani iné významné prekážky.

### **Právo namietať a automatizované individuálne rozhodovanie**

Akoby ste zistili alebo sa len domnievate, že správca vykonáva spracovanie osobných údajov v rozpore s ochranou vášho súkromného a osobného života alebo v rozpore s právnymi predpismi (za predpokladu, že osobné údaje sú správcom spracovávané na základe verejného alebo oprávneného záujmu, alebo sú spracovávané pre účely priameho marketingu, vrátane profilovanie, či na štatistické účely alebo na účely vedeckého či historického významu), môžete sa na správcu obrátiť a požiadať ho o vysvetlenie či odstránenie vzniknutého nevyhovujúceho stavu.

Námietku môžete ďalej vzniesť aj priamo proti automatizovanému rozhodovaniu a profilovaniu.

### **Právo podať sťažnosť na Úrade pre ochranu osobných údajov**

Môžete sa kedykoľvek obrátiť s vašim podnetom či sťažnosťou vo veci spracovania osobných údajov na dozorný orgán, a to na Úrad na ochranu osobných údajov, so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, webové stránky <https://dataprotection.gov.sk/uouu/>

### **Právo odvolať súhlas**

Udelený súhlas so spracovaním osobných údajov máte právo kedykoľvek odvolať, a to buď vyplnením formulára/zaslaním odvolanie na adresu sídla správcu alebo pomocou linku v e-mailovej komunikácii.

### **11. Sú osobné údaje automaticky vyhodnocované?**

Osobné údaje automaticky nevyhodnocuje.